

医学教育网初级药师：《答疑周刊》2022 年第 21 期

问题索引：

1. 【问题】药师在处方调剂时应该注意哪些？

2. 【问题】医院药事和医院药事管理分别指的是什么？

3. 【问题】门（急）诊药房调剂工作实行窗口发药，其配方方式有哪几种？

具体解答：

1. 【问题】药师在处方调剂时应该注意哪些？

【解答】药师调剂处方应该注意：①仔细阅读处方，按照药品的顺序逐一调配；②对贵重药品，麻醉药品分别登记；③调剂药品时应检查药品的批准文号，并注意药品的有效期，以确保使用安全；[医学教育网原创]④药品调剂齐全后，与处方逐一核对药品名称、剂型、规格、数量和用法，准确、规范的书写标签；⑤对需特殊保存条件的药品应加贴醒目标签，以提示患者注意，如低温保存；⑥尽量在每种药品上分别贴上用法、用量、储存条件等标签，并正确书写药袋或粘贴标签；⑦调配好一张处方的所有药品后再调配下一张处方，以免发生差错；⑧核对后签名或盖名章。

2. 【问题】医院药事和医院药事管理分别指的是什么？

【解答】医院药事泛指医院中一切与药品和药学服务有关的事物(项)，是药事在院的具体表现。以下内容做下了解，具体包括：①医院药品的采购、储存、保管、调剂、制剂，药品的质量管理、药品的临床应用、经济核算、临床药学、药学教学、科研和监督管理；②医院药学部门内部的组织机构、人员配备、设施设备和规章制度；③医院药学部门与外部的沟通联系、信息交流等事项。如药学部门与医疗科室、护理部门及医生、护士和患者的沟通交流，与医院之外的药品生产企业、药品经营企业、药品检验部门和监督管理部门的业务联系。

医院药事管理是对医院药学事业的综合管理，应用管理科学的基本原理和研究方法对医院药事进行研究，总结管理的规律，[医学教育网原创]并用于知道医院药事健康发展的实践活动。

工作内容：以患者为中心，以临床药学为基础，对临床用药全过程进行有效的组织实施与管理，促进临床科学、合理用药的药学技术服务和相关的药品管理工作。

**特点：**专业性、实践性和服务性。

**发展：**20 世纪的医院药事工作的发展划分为三个阶段，即传统阶段、过渡阶段和患者服务阶段。

**3. 【问题】**门（急）诊药房调剂工作实行窗口发药，其配方方式有哪几种？

**【解答】**门（急）诊调剂工作应当根据医院门诊量和调配处方量，选择适宜的配方方法。实行窗口发药的配方方法有三种方式：

1) 独立配方法：各发药窗口的调剂人员从收方到发药均由一人完成。优点是节省人力，责任清楚。但对调剂人员要求较高，易发生差错。本配方发药方法只适合小药房和急诊药房的调剂工作。

2) 流水作业配方法：收方和发药由多个人协同完成，1 人收方和审查处方，1~2 人调配处方、取药，另设 1 人专门核对和发药。这种方法适用于大医院门诊调剂室以及候药患者比较多的情况。

3) 结合法：独立配方与分工协作相结合的方法。[医学教育网原创]每个窗口配备 2 名调剂人员，1 人负责收方、审查处方和核对发药，另外 1 人负责配方。这种配方方法效率高，差错少，人员占用也少，符合调剂工作规范化的要求，普遍适用于各类医院门诊调剂室。

